



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
с. Краснореченское
Е.А. Шевченко

План мероприятий повышения качества услуг
по результатам мониторинга «Удовлетворенность услугами дошкольного образования»

Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада, который посещает Ваш ребенок? Не удовлетворенности (1%)	МБДОУ с. Краснореченское работает с 7.30 ч до 18.00 часов. Дежурная группа с 18.00 ч до 19.30 ч
Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду? Не удовлетворенности (1,7%)	Меню составлено в соответствии с 10-дневным перспективным меню (программа «Цифровая школа»)
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада? Не удовлетворенности (3,8%)	Материально-технические условия пребывания детей обеспечивают охрану и укрепление здоровья * детей, способствуют всестороннему развитию воспитанников с учетом особенностей каждого возрастного этапа и индивидуальных особенностей детей. Материально-техническое оснащение и оборудование, пространственная организация среды соответствует санитарно-гигиеническим, педагогическим и эстетическим требованиям. Развивающая среда групп, кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к дошкольным образовательным организациям и реализуемым образовательным программам. Пространство групповых организовано в виде центров детской активности, оснащенных развивающим материалом. Оснащение центров меняется в соответствии с тематическим планированием образовательного процесса и интересами детей.
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду? Не удовлетворенности (1%)	Воспитанники МБДОУ с. Краснореченское получают образовательные услуги от педагогов в течение всего дня, в разных видах деятельности и в течении всего пребывания ребенка в детском саду. ДОУ работает по программе «От рождения до школы».
Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников детского сада? Не удовлетворенности (1%)	По повышению доброжелательности и вежливости работников проводятся следующие мероприятия: - тренинг социально-психологической направленности, - тренинг общения с работниками детского сада, - занятия эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками
Удовлетворены ли Вы компетентностью администрации детского сада? Не удовлетворенности (1,7%)	Постоянное повышение компетентности.