



Как договариваться с ребенком

Медиативные технологии для родителей

Быкова Марина Викторовна

аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»,
профессиональный тренер-медиатор,
сертифицированный семейный медиатор UK (Великобритания),
член Национальной организации медиаторов

Ценности и цели родительства

- Зачем я стал родителем?
- Что я могу дать своему ребенку?





Конфликт

"Он похож на ..."



Почему он злится?



Почему он вредничает?



Что делать?

Знакомимся с медиацией

Способы разрешения конфликта

Силовой



Правовой



С учетом интересов сторон конфликта
(медиация)



МЕДИАЦИЯ

альтернативный способ урегулирования конфликта (спора) с участием третьей нейтральной стороны медиатора, который содействует сторонам спора в принятии взаимовыгодного решения на принципах добровольности, взаимоуважения и сотрудничества

Принципы медиации

Конфиденциальность

Нейтральность

Равноправие

Ответственность

безопасность

Открытость

Прозрачность

Взаимное уважение

доверие

Сотрудничество

Добровольность



"Айсберг" конфликта



"Айсберг" конфликта



"Айсберг" конфликта

Как делать?

Медиаативные технологии



Активное слушание



Смотрю и слушаю



Пытаюсь понять смысл
сказанного





Резюмирование



Подвожу краткий итог сказанного

Перефразирование рефрейминг



Пересказываю услышанное с помощью других слов



Оставляю смысл сказанного, но убираю негатив





Техника задавания вопросов



Задаю "открытые" и "закрытые"
вопросы, чтобы лучше понять

Я-сообщение

1. Факт: "Когда я вижу..."



2. Чувства: "...я чувствую..."



3. Потребности: "...потому что мне важно..."



4. Просьба: "...прошу тебя..."



Конфликт матери и дочери

Технологии в действии



Благополучие детей и родителей



Принятие и любовь



Уважение и признание

ФГБУ "Центр защиты прав и интересов детей"

fcprc.ru

